

بطاقة الأداء المتوازن

١ - محور المستفيدين:

المبادرات -اجراء استبيانات شهرية وتحليل النتائج -تطوير برامج جديدة وتوسيع التغطية -شراكات مع مؤسسات محلية	المستهدفين ٩٠ % ٢٠ % ٥ مناطق سنويا	المؤشر (KPI) -نسبة رضا المستفيدين عن البرامج والخدمات -نسبة النمو السنوي في عدد المستفيدين -عدد المناطق الجديدة التي يتم تقديم الخدمات فيها	الهدف الاستراتيجي -تحسين جودة الخدمات المقدمة -زيادة عدد المستفيدين -توسيع نطاق الخدمات
--	--	--	--

٢ - محور العمليات الداخلية:

المبادرات -تطبيق نظام إدارة المشاريع -تدريب الموظفين على الإجراءات -تطوير نظام خدمة العملاء	المستهدفين ٩٠ % ٥ أخطاء ٤٨ ساعة	المؤشر (KPI) -نسبة المشاريع المنجزة في الوقت المحدد -عدد الأخطاء التشغيلية لكل مشروع معدل الوقت اللازم للاستجابة لطلبات المستفيدين	الهدف الاستراتيجي -تحسين الكفاءة التشغيلية -تقليل الأخطاء التشغيلية -تحسين استجابة الجمعية
--	--	---	---

٣- المحور المالي:

المبادرات -انشاء اوقاف واستثمارات -تحسين عمليات المشتريات -اطلاق حملات تمويل ابداعية	المستهدفين ٦٠% ٥٠% ١٠٠٠٠٠٠٠ ريال	المؤشر (KPI) -نسبة التمويل المستدام من اجمالي الميزانية -نسبة المصاريف التشغيلية الى اجمال الميزانية -قيمة التبرعات السنوية	الهدف الاستراتيجي -زيادة مصادر التمويل -تحسين إدارة التكاليف -زيادة التبرعات السنوية
---	---	---	--

٤- محور التعلم والنمو:

المبادرات -تنفيذ خطط تدريبية دورية -تنظيم ورش عمل للأفكار الجديدة -تحسين بيئة العمل وزيادة الحوافز	المستهدفين ٩٠% ٣ مشاريع سنويا ٨٥%	المؤشر (KPI) -نسبة الموظفين الذين تلقوا تدريباً خلال العام -عدد البرامج او المشاريع الجديدة -نسبة بقاء الموظفين	الهدف الاستراتيجي -تطوير مهارات العاملين -تحسين الابتكار في البرامج -تعزيز الولاء التنظيمي
---	---	---	--